



保護者等向け

放課後等デイサービス評価表



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		・利用時に何名の先生が見てくださっているかわかるようにしてはどうか。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	8			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	8			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	・なかなか交流の機会はないですね。。。 ・コロナが落ち着いてきたら交流できるように機会を増やしてほしい。 ・コロナ禍での1年でしたので、交流ができないことは仕方がない。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			・日々の成長の変化も気づいて下さって、 気になるところはその都度対応して下さっていてとてもありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			・良くない行動や行為など問題があるときは、 学校とも共有し私も含め解決に向けて一緒に考えてくださいます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	・コロナ禍もあり行われてないようですが、今後機会があれば参加したいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			・子どもとの意思疎通では、絵カードなどを使ってくれている。 (視覚からの情報が理解しやすいため)
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			・システムを活用し情報を共有して便利。
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	7	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6		・消防署に見学など子どもたちと一緒にできている。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8			・めっちゃくちゃ楽しみにしています。 ・ウィズユーが一番だと子どももよく言ってます。 ・毎日の活動を楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	8			